

# Conditions Générales de Vente

Dernière MàJ : 27/01/2025

## **Mentions légales**

### Le prestataire :

Nom et dénomination commerciale : Sarah TOUMAZEAU CAILLARD (EI), Welcome Home by Sazeau

Statut juridique : Microentrepreneur

Numéro de SIRET/SIREN : 94899485000014 / 948994850

Adresse : 5, rue châteaubriand, 59650 Villeneuve d'Ascq

E-mail : sazeau.lbr@gmail.com

Téléphone : 0788974105

## **Objet des CGV**

Les présentes CGV régissent la vente en ligne d'E-book et de Guides Téléchargeables sur le site **WELCOME-HOME-BYSAZEAU.COM**.

En achetant un produit numérique, le client accepte expressément les CGV.

## **Propriété intellectuelle**

Tous les e-books et guides téléchargeables sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, distribution, modification ou utilisation commerciale, partielle ou totale, sans autorisation écrite préalable de SARAH TOUMAZEAU CAILLARD, est strictement interdite.

## **Commande et paiement**

### **1. Commande**

Le client sélectionne les produits numériques de son choix et valide sa commande après avoir pris connaissance des présentes CGV. La confirmation de la commande fait foi de l'acceptation des CGV. Une fois la commande validée, elle est considérée comme ferme et définitive.

### **1. Paiement**

Le règlement s'effectue en ligne via la plateforme STRIPE. Les données de paiements sont sécurisées conformément aux standards en vigueur.

### **Livraison des produits numériques**

Après confirmation du paiement, le client reçoit un lien de téléchargement ou un accès direct aux produits achetés à l'adresse e-mail fournie lors de la commande. Le lien de téléchargement est valide pour une durée de 30 Jours et pour un usage strictement personnel.

### **Droit de rétractation**

Conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la consommation (applicable en France), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits numériques dès lors que le téléchargement a commencé avec l'accord préalable du client.

### **Garantie et support technique**

#### **1. Garantie**

Les produits numériques sont fournis "en l'état" et sans garantie supplémentaire. WELCOME HOME BY SAZEAU ne pourra être tenu responsable d'éventuelles incompatibilités techniques ou d'une utilisation inadéquat du produit.

#### **1. Support Technique**

Toute demande de support peut être adressée à [sazeau.lbr@gmail.com](mailto:sazeau.lbr@gmail.com). Nous nous engageons à répondre dans un délai de 48heures ouvrées.

### **Responsabilité**

WELCOME HOME BY SAZEAU ne saurait être tenu responsable des dommages directs et indirects résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits numériques achetés sur le site.

### **Données personnelles**

Les données collectées lors de la commandes sont nécessaires à son traitement.

### **Modification des GCV**

WELCOME HOME BY SAZEAU se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version en vigueur au moment de la commande reste applicable au client.

### **Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes CGV sont régies par les lois de la France. En cas de litige, le client est invité à contacter le service client à [sazeau.lbr@gmail.com](mailto:sazeau.lbr@gmail.com). A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes de la France.